

平成 30 年 11 月 19 日

日本年金機構からのお知らせです。

日本年金機構では、全国の年金事務所、街角の年金相談センター及び街角の年金相談センター（オフィス）で年金相談の予約を実施しています。年金事務所等の窓口で年金請求の手続きや、受給している年金についての相談を希望される方は、ぜひ、予約相談をご利用ください。

来訪相談のご予約

「予約受付専用電話」

ゴ ヨ ヤ ク ヲ
0570-05-4890 (ナビダイヤル)

050で始まる電話でおかけになる場合は

(東京)03-6631-7521 (一般電話)

受付時間: 月～金曜日(平日) 午前8:30～午後5:15

※土日祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

予約相談希望日の1ヵ月前から前日まで受け付けしています。

ご連絡の際は、基礎年金番号の分かる年金手帳や年金証書をご準備ください。

※予約状況によっては、ご希望に添えない場合がございますので、お早めにご予約ください。

お問い合わせ先

●電話での相談窓口

<年金相談に関する一般的なお問い合わせ>

「ねんきんダイヤル」 (0570-05-1165)

受付時間

月曜日 午前8時30分～午後7時00分

火曜～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

第2土曜日 午前9時30分～午後4時00分

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後7時00分まで予約をお受けします。

※祝日（第2土曜日を除く）、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

※ご連絡の際は、基礎年金番号の分かる年金手帳や年金証書をご準備ください。

●最寄りの年金事務所

全国の相談・手続き窓口は[こちら](#)からお探しいただけます。